

# Tuutorikoulutus osa 1



**VERTAIS-  
TUUTOROINTI**

Tutor training part 1

# Ohjelma/programme:

- 17.00 Mitä tuutorointi on / What is tutoring
- 17.30 Ryhmädynamiikka / group dynamics
- 18.00 Pizza
- 18.30 Tuutorin etiikka / tutor's ethic
- 19.00 POKA & tuutorijaosto / POKA and tutoring section
- 19.30 Tuutoriopas / tutor guidebook



# Two groups at 17-18

- Tutors of IB and ID and those International Tutors who are not peer tutors go to classroom 201-202
- At 6 pm we have some pizza and after that we all continue in auditorium



- TUUTOROINNIN HYÖDYT UUSIEN OPISKELIJOIDEN NÄKÖKULMASTA
  - Sopeutuminen uuteen opiskeluympäristöön helpottuu
  - Uusi opiskelupaikka tulee helpommin tutuksi
  - Tutustuu helpommin uusiin ihmisiin
  - Vastuunottaminen opinnoista kehittyy
  - Aktiivisuus lisääntyy
  - Oppimisilmapiiri ja -tulokset paranevat
- LISÄKSI HYÖDYT TUUTOREILLE ITSELLEEN! JA AMK:LLE JNE...



**MITÄ ON VERTAISTUUTOROINTI,  
MIKÄ ON VERTAISTUUTORI JA  
MITKÄ OVAT HÄNEN  
TEHTÄVÄNSÄ?**



- VERTAISTUKI
  - Vapaaehtoista ja vastavuoroista kokemusten vaihtoa ja tukemista samassa tilanteessa tai samojen ongelmien kanssa painiskelevien kesken



- VERTAISTUUTOROINTI

- Opiskelijoiden keskinäinen vuorovaikutus, jossa jaetaan tietoa, taitoja ja kokemuksia
- Tavoitteena yhteiset päämäärät: yhteishenki, itseohjautuvuus ja opintojen suorittaminen
- Ollut tärkeä osa ammattikorkeakouluja niiden luontivaiheesta saakka 1990-luvun alussa



- VERTAISTUUTORI

- Määritelmä: opinnoissaan edennyt opiskelija, jolla on halu auttaa muita ystävänä ja vertaisohjaajana
- Synonyymejä: tutor, tuutor, opiskelijatuutori, tutoropiskelija ja vertaisohjaaja
- Tärkein työväline: vuorovaikutustaidot
- Tuutorin persoona:
  - ”Minä ok, sinä ok” –asenne -> yhteistyöhalukkuus
  - Innostuneisuus ja heittäytyminen -> oma esimerkki on oiva apu yhteenkuuluvuuden rakentamisessa
  - Kuitenkin seuraava muistisääntö riittää: ”opiskelijalta opiskelijalle”



- **VERTAISTUUTORIN TEHTÄVÄT**

- Alussa: opiskeluun ja opiskeluympäristöön integroiminen ja uusien opiskelijoiden ryhmäyttäminen
  - Uusien opiskelijoiden vastaanotto ensimmäisinä opiskelupäivinä ja jo valintakoepäivinä
  - Uusien opiskelijoiden perehdyttäminen opintoihin
  - Uusien opiskelijoiden sopeuttaminen uuteen elämäntilanteeseen
  - Uusien opiskelijoiden tutustuttaminen toisiinsa, opiskeluympäristöön, opiskelukaupunkiin, tuutoreihin, amk:n henkilökuntaan, POKAan, tapoihin, kulttuuriin, palveluihin, opintososiaalisiin kysymyksiin...
  - Yhteishengen luominen ja yhteistoiminnan alkuun saattaminen



- Myöhemmin: Uusien opiskelijoiden sitouttaminen opintoihinsa
  - Tapahtumat
  - Toiminnan koordinointi
  - Yhteyden pito, saatavilla olo
  - Uusien tuutoreiden perehdyttäminen, rekrytoiminen ja kouluttaminen



# Tiedottaminen, neuvonta, ohjaus

Tiedon jakamista...

- on olemassa tosiasioita, joihin on olemassa yksiselitteinen vastaus
- Neuvontaa...
  - perustuvat asiantuntijatietoon, jonka avulla opiskelija/asiakas valitsee itselleen sopivan toimintatavan
- Ohjausta...
  - ei ole olemassa oikeita, valmiita vastauksia eikä ratkaisuja. Tieto on tulkinnanvaraista, asiantuntijuus jakautuu symmetrisesti



# Ohjauksen peruselementit

- Kuunteleminen
- Kysyminen
- Empatia
- Rohkaisu ja positiivinen palaute
- Läsnäolevuus
- Tuutoroitava keskiössä ("keskittymiskehä")
- Katsekontakti
- Tilan käyttö
- Tarjoumiin tarttuminen (tarttuminen tärkeisiin sanoihin tms. jotta ydin löytyy tuutoroitavan sanomasta)
- Älän käännökset (asioiden kääntäminen positiivisiksi)

# Ohjauksessa on kyse...

- Onkimaan opettamisesta. Nälkäinen mies tulee hakemaan oveltasi joka päivä kalaa. Kun opetat hänet onkimaan, häntä ei enää näy.
- Jonglööraamaan opettamisesta. Voit kerätä putoavia palloja ikuisesti. Tai opettaa ohjattavasi oikeasti jonglööraamaan.



- Amk:n edustaja, vaikuttajapersoona ja opiskelun asiantuntija, joka tarvitsee oman vastualueensa tuntemusta
- Ei rajaton tietopankki, vaan linkki opiskelijan ja palvelujen (amk, POKA, kaupunki) välillä
- Oltava aktiivinen ja saatavilla sekä tietoinen uusien opiskelijoiden ongelmatilanteista
- Luottamuksellisuus ja vaitiolovelvollisuus
- Luvattujen asioiden hoitaminen
- Ole tietoinen omista arvoistasi, jotta voit ymmärtää, että myös tuutoroitavallasi on omat arvonsa (ymmärtävä asenne kaikkia kohtaan, vaikkeet henkilökohtaisesti hyväksyisi)
- Tuutoroinnissa ei ole kyse valtasuhteesta, mutta tiedosta kuitenkin oma asemasi ja mikä vaikutus sanoillasi ja teoillasi on



# TUUTORIN ETIIKKA / TUTOR'S ETHICS



# Tuutorin eettiset säännöt / Tutor's ethical rules

- Jakautukaa ryhmiin (10 hlö/ryhmä)
- Valitkaa ryhmissä eettisistä säännöistänne kolme tärkeintä/ryhmä ja kirjatkaa ne kolmelle eri lapulle
- Get into groups of 10 tutors
- Pick up three most important rules that you have selected to your tutor's ethical rules

